

ПОЛОЖЕНИЕ
о Правилах предоставления платных медицинских услуг в
ООО «Д.К.ДЕНТ» (Стоматология «Доктор Кашин»)

1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны и утверждены в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.12г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»)» платных медицинских услуг гражданам.

Платными медицинскими услугами считаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров).

Потребитель - любое физическое, юридическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»)» в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Исполнитель - медицинская организация в лице ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»)», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»)» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

Настоящие Правила размещены на информационном стенде и сайте ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»)» и по требованию потребителя предъявляются администраторами клиники.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Согласно частям 1, 2 ст.84 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров.

2.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы.

2.3. ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»)» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг.

2.4. Цены (стоимость процедуры) на предоставляемые медицинские услуги ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»)» определяет самостоятельно.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут быть предоставлены в полном объеме порядков оказания медпомощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого порядка оказания медицинской помощи.

3. Информация об исполнителях и предоставляемых медицинских услугах
ООО «Д.К.ДЕНТ» (Стоматология «Доктор Кашин»)

3.1. На информационном стенде, на сайте ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»)» размещена

информация, доступная неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени и содержащая следующие сведения:

- а) фирменное наименование стоматологической клиники;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность клиники в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы клиники, график работы медицинских работников;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека,

3.2. По требованию потребителя или заказчика администрация клиники предоставляет для ознакомления;

- копии учредительных документов ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»)»;
- копии лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг в соответствии с лицензией.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается потребителем (заказчиком) и ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»)» в письменной форме.

4.2. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя о том, что несоблюдение рекомендаций врача, предоставляющего платную услугу, в т.ч. назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Данная информация включается в договор.

4.3. Договор содержит:

- а) сведения об исполнителе: фирменное наименование стоматологической клиники, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата регистрации, перечень медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); наименование, адрес места нахождения заказчика- юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись; фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. Если заказчик юридическое лицо, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. По требованию потребителя (заказчика) при заключении договора должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (профессиональное образование, квалификация);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

4.5. По требованию потребителя на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

4.6. Если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя.

4.7. Оказание дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний осуществляется без взимания платы.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (чек, квитанция или др).

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»))» предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с профессиональными, юридическими и морально-этическими нормами согласно условиям договора.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

5.3. По требованию потребителя (законного представителя потребителя) исполнитель предоставляет в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных средствах, медицинских изделиях, в том числе сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. При оказании платных медицинских услуг сотрудники ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»))» соблюдают установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель осуществляет контроль за качеством предоставленных платных медицинских услуг в соответствии с утвержденным и действующим Положением о системе внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»))».

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

6.3 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Д.К.ДЕНТ (Стоматология «Доктор Кашин»))» несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.